



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม
เรื่อง ผลการประเมินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๐

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สรุปผลการประเมิน ดังนี้
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| - ด้านขั้นตอนการให้บริการ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ |
| - ด้านช่องทางการให้บริการ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ |

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| - งานภาษีและรายได้ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ |
| - งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ |
| - งานสาธารณสุข | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ |
| - งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ |
| - งานจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ |
| - งานการศึกษา | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ |
| - งานรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ |

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม

/จึง...

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

วุฒิชัย เป็ดทอง
(นายวุฒิชัย เป็ดทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม